

CIRCUITE 2023

TOSCANA

O simfonie a frumusetii

- PLECARE DIN CLUJ NAPOCA -

Florenta - Siena si San Gimignano (optional) - Collodi - Lucca - Pisa - Val D'Orcia (Montalcino, Bagno Vignoni, Pienza, Montepulciano), Cinque Terre (optional)

Plecare 12.09.2023

(8 zile/ 7 nopti)

Toscana este una dintre regiunile cele mai frumoase ale Italiei. De la Florenta cea bogata in istorie si arta pana la colinele verzi si unduitoare ale Sienei, orice vizita in Toscana devine o incantare pentru simturi. Cand ne gandim la Toscana, ne imaginam domul emblematic al catedralei din Florenta sau chiparosi inalti si drepti care strajuiesc drumurile ce duc spre micile ferme toscane. Peisajele Toscanei sunt poate cel mai bun material pentru cartile postale. Campurile aurii cu cereale, livezile argintii de maslini si culturile cu vita de vie formeaza un preludiviu gratios spre orasele medievale situate in varful dealurilor.

Indreptandu-ne spre nord, in regiunea Liguria, descoperim un secret bine pastrat de-a lungul timpului: Cinque Terre, cele cinci orase care au fost construite in mod dramatic, pe terasele abrupte si inalte ale Mediteranei. Multa culoare si peisaje de neuitat caracterizeaza aceasta regiune unica in Italia si in lume.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: CLUJ - FLORENTA

Intalnire cu insotitorul de grup in Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 04:00 pentru imbarcare pe cursa Lufthansa spre Florenta (zbor cu schimbarea cursei la Munchen). Sosire in Florenta la ora locala 09:15. Transfer in centrul orasului unde vom face un tur pietonal de aproximativ 3 ore cu ghid local. Splendidul oras al artelor a fost recunoscut de UNESCO drept Patrimoniu Universal datorita bogatiei si frumusetii monumentelor sale. Incantatorul centru istoric al orasului ne atrage cu numeroasele sale capodopere, in timp ce arhitectura si marmura colorata a catedralelor sale ne amintesc de trecutul sau glorios si rolul pe care l-a jucat in dezvoltarea curentului renascentist al culturii si al artei. In timpul turului pietonal vom avea ocazia sa admiram din exterior cateva dintre cele mai renumite atractii ale orasului, printre care: Catedrala Santa Maria del Fiore cu sculpturile sale, acoperita de faimosul Dom al lui Brunelleschi, unul dintre cele mai frumoase monumente din Italia, Baptisteriul si mozaicurile sale exceptionale, bisericile medievale, cladirile publice, Palazzo Vecchio - una dintre cele mai importante cladiri politice din Florenta, celebrul pod Ponte Vecchio, simbolul orasului, construit in epoca romana, care se intinde peste Raul Arno. Familia care a incurajat si a finantat in mare parte aceste lucrari artistice a fost Familia Medici care si-a inceput ascensiunea in secolul XII. De la mici negustori, cuprinsi de ambitie, ajung bancherii papei, apoi duci ai Toscaniei, inruditi cu familia regala a Frantei si cu cea a Habsburgilor.



Florenta, considerata Noua Atena sau Noua Roma, devine scena diverselor strategii politice și culturale, ce tin de un adevarat discurs al puterii. Brunelleschi, Donatello, Michelozzo, Benozzo Gozzoli, Botticelli, Michelangelo, Agnolo Bronzino, Giorgio Vasari dau o imagine noua cetatii și familiei de Medici. Iar mostenirea familiei, compusa din palate și vile, gradini, tablouri, sculpturi, manuscrise, pietre pretioase și diverse obiecte rare, a transformat Florenta intr-un adevarat oras muzeu. Pentru a doua parte a zilei va propunem sa explorati orasul pe cont propriu sau impreuna cu insotitorul de grup Cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).

Ziua 2: FLORENTA - ORASUL ARTELOR

Mic dejun. Astazi va propunem timp liber pentru a explora orasul pe cont propriu sau impreuna cu insotitorul de grup. Nu ratati o vizita in Piazzale Michelangelor, de unde veti putea admira o frumoasa panorama asupra orasului si a raului Arno. Transportul intre hotel si oras precum si intrarile la obiectivele turistice nu sunt incluse. Cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).

Ziua 3: EXCURSIE OPTIONALA LA SIENA SI SAN GIMIGNANO

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala catre doua dintre cele mai frumoase orase medievale ale Toscaniei, Siena si San Gimignano. Aceasta calatorie este un bun prilej pentru a admira si faimoasele coline toscane, unduitoare si fermecatoare, verzi sau galbene, in functie de culturile ce le acopera. Oraselul medieval fortificat San Gimignano evoca imaginea Toscaniei medievale mai bine decat oricare alt loc, fiind renumit pentru cele 13 turnuri construite de nobilii rivali in sec al XIII-lea. Siena este unul dintre cele mai sofisticate orase medievale cu o istorie mareata: in sec. XII-XIII Siena era unul dintre cele mai bogate orase ale Europei si era comparabil ca si dimensiuni cu Parisul. Piazza del Campo este piata principala a orasului, una dintre cele mai mari pietre medievale. In aceasta piata are loc in fiecare an Il Palio di Siena, un concurs ecvestru in care fiecare circumscriptie a orasului are un reprezentant, traditie ce se pastreaza inca din secolul al XIV-lea. Catedrala din Siena este una dintre cele mai renumite din Italia: construita din marmura alba si verde, are gravuri dintre cele mai elaborate, unele fiind realizate chiar de Michelangelo insusi. Intoarcere si cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).



Ziua 4: COLLODI - LUCCA - PISA

Mic dejun. Astazi vom vizita Collodi, un sat medieval extrem de bine conservat, sculptat in marginea unui deal, intre Florenta și Pisa, cunoscut drept casa lui Pinocchio (sau mai precis, a creatorului sau, Carlo Collodi). In continuare ne vom continua drumul spre doua dintre cele mai reprezentative orase medievale: Lucca si Pisa. Orasul medieval fortificat Lucca ale carui ziduri dateaza din sec XVI-XVII este o surpriza si un exemplu remarcabil de arhitectura medievala, fiind foarte bine pastrat. In timpul turului pietonal vom vedea Catedrala, una dintre cele mai elaborate cladiri din Toscana, dar si interesanta Piazza Anfiteatro. Turul continua cu orasul Pisa unde vom vizita Piata Miracolelor, esplanada pe care se afla faimoasele monumente impodobite cu



marmura alba: Catedrala, Baptisteriul si Turnul inclinat (sec XI- XIII). Poate Pisa nu ar fi fost atat de renumita daca nu ar fi existat turnul inclinat, o adevarata ciudatenie a arhitecturii medievale. Motivul pentru care turnul a inceput sa se incline este unul foarte simplu: greutatea sa era prea mare pentru tipul de sol pe care a fost construit, astfel ca a inceput sa se scufunde. O mica inclinatie a turnului a fost observata chiar in perioada constructiei sale, insa arhitectii au urmat planul initial. In perioada moderna s-au facut eforturi considerabile de consolidare a fundatiei, si intr-adevar privelistea acestui turn care pare ca e pe punctul sa cada este cu adevarat impresionanta. Intoarcere in Florenta si cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).



Ziua 5: FLORENTA - CHIANTI (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala in pitoreasca regiunea Chianti. Adesea, Toscana devine sinonima cu aceasta regiune datorita imaginilor devenite celebre in toata lumea. Peisajul este unic: o succesiune de dealuri line acoperite de verdeata, vita de vie sau livezi de maslini, cu palcuri de chiparosi si sate cu case construite din piatra. Peisajele din Chianti sunt atat de frumoase, incat au inspirat de-a lungul timpului pictori si fotografi celebri. Este celebru drumul national SR222 numit "Chiantigiana" care face legatura intre Florenta si Siena pe care se afla multe dintre atractiile din zona. Regiunea Chianti este renumita pentru vinurile foarte bune; in timpul excursiei vom poposi la o crama unde vom avea ocazia sa degustam aceste vinuri. Intoarcere in Florenta si cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).



Ziua 6: MONTALCINO - BAGNO VIGNONI - PIENZA - MONTEPULCIANO

Mic dejun. Astazi vom vizita una din cele mai frumoase zone din Toscana: Val D'Orcia. Cu ale sale coline unduitoare, acoperite de cereale sau vita de vie, cu palcuri de chiparosi printre care se ascund case toscane din piatra si sate medievale cocotate pe varful colinelor mai inalte, Val D'Orcia este o revelatie la fiecare pas. Fiecare cotitura a drumului ne ofera un peisaj unic, o adevarata incantare estetica. Ne vom deplasa spre Montalcino, oras medieval, situat pe o colina, inconjurat de pantele din Val D'Orcia, renumit pentru producerea renumitului vin rosu Brunello di Montalcino. Ne vom plimba pe stradutele acestui oras, pline cu restaurante, magazine, osterii si vom admira principalul punct de atractie al orasului, La Fortezza di Montalcino, o fortareata construita in 1381. In continuarea zilei ne vom indrepta spre Bagno Vignoni, o mica asezare termala de origine medievala, desi proprietatile apelor sale calde erau cunoscute inca de pe vremea romanilor. Bagno Vignoni este situat pe un deal in



Val D'Orcia, fiind organizat in jurul unui bazin imens cu apa termala. Ce este diferit in aceasta localitate fata de altele din Toscana este ca in locul pietei centrale gasim o piscina medievala imensa plina cu apa termala. Cladirile din jurul bazinului au fost construite de Bernardo Rossellino in onoarea Papei Pius al II-lea, iar locul era preferatul lui Lorenzo de Medici care a petrecut aici aproape un an in 1490. Drumul pelerinilor cunoscut sub numele "via Francigena" trecea prin apropierea asezarii, iar cronicile atesta faptul ca pelerinii si calatorii care mergeau spre Roma se opreau in Bagno Vignoni pentru a gasi alinare in apele sale termale. Vom pleca spre Pienza, unul dintre cele mai frumoase orase din Val D'Orcia, cu o pozitie strategica, pe varful unui deal.

De aici putem admira privelistea oferita de colinele toscane. Acest orasel incantator este cunoscut ca "orasul ideal al Renasterii" si este creatia umanistului Enea Silvio Piccolomini care a devenit mai tarziu Papa Pius al II-lea. El si-a folosit banii si influenta pentru a transforma satul sau natal in ceea ce el considera orasul utopic. Principalele reperi ale orasului sunt: catedrala, Palatul Piccolomini, primaria si piata centrala. Strada principala a orasului este plina de magazine in care puteti cumpara si degusta produse locale precum branza peccorino, sunca sau salami, vin si paste. Ultima oprire de azi este in Montepulciano, un oras medieval de o frumusetate rara situat pe varful unui deal din sudul Toscanei. Orasul plin de palate elegante in stil renascentist, de biserici vechi si pietre incantatoare se poate lauda cu unele din cele mai frumoase privelisti din zona Val D'Orcia. Piazza Grande este centrul orasului medieval si locul unde se desfasoara principalele evenimente din oras. O plimbare pe stradutele inguste este cel mai bun mod de a descoperi Montepulciano. Intoarcere si cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).



Ziua 7: FLORENTA - CINQUE TERRE (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi va propunem sa descoperiti (*optional*) unul dintre secretele bine ascunse ale Italiei: Cinque Terre.



Denumirea se refera la cele cinci orase deosebit de frumoase construite pe pantele abrupte ale Rivierei Ligurice. Transfer la gara din La Spezia, de unde ne vom continua calatoria cu trenul. Vom vizita azi trei dintre cele mai pitoresti orase din Cinque Terre care ne surprind prin coloristica si modul curajos in care au fost construite pe pantele abrupte. Aceste localitati au fost atestate inca din sec al XI-lea cand apartineau de Republica Maritima Genova si au inceput sa isi spuna "Cinque Terre" in sec al XV-lea. Nu uitati sa degustati fuctele de mare cand treceti prin aceste orase, sunt specialitatea locala. Intoarcere in La Spezia unde ne vom imbarca in autocar pentru returul in

Florenta. Cazare la Hotel Best Western Plus CHC 4* (sau similar).

Ziua 8: FLORENTA – CLUJ

Mic dejun, eliberarea camerelor si timp liber pentru ultimele cumparaturi. Transfer la aeroportul din Florenta pentru imbarcare pe zborul companiei LUFTHANSA. Decolare din Florenta la ora 17:00 (zbor cu schimbarea cursei la Munchen). Sosire in Cluj-Napoca la ora 00:40 (20.09).

PRET/persoana: **1150** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret a treia persoana in camera dubla (pat suplimentar): 1130 Euro

Supliment camera single: 225 EURO / persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul, Cluj - Florenta - Cluj cu compania LUFTHANSA, zbor cu escala la Munchen;
- un bagaj de cala de 23 kg si un bagaj mic de mana;
- 7 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Best Western Plus CHC Florenta 4* (sau similar);
- transferuri cu autocarul aeroport Florenta – hotel Florenta si retur;
- tur de oras pietonal in Florenta cu ghid local (aproximativ 3 ore);
- vizitarea oraselor Collodi, Lucca si Pisa cu ghid local;
- excursie de 1 zi Val D'Orcia cu vizitarea oraselor Montalcino, Bagno Vignoni, Pienza si Montepulciano cu insotitorul de grup;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala dar recomandata);
- asigurarea storno cu extensie COVID (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- biletele de intrare la obiectivele turistice din program;
- taxa turistica locala, se achita direct la hotel (tarif informativ 5 Euro/ persoana/ noapte);
- excursiile optionale (Siena si San Gimignano, Chianti, Cinque Terre);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 35 EURO/persoana - se practica in Italia, se achita la sosire.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

12.09 Cluj 06:00 - Munchen 06:45
12.09 Munchen 08:00 - Florenta 09:15
19.09 Florenta 17:00 - Munchen 18:10
19.09 Munchen 22:00 - Cluj 0040 (20.09)

durata zborului: 01 ore si 45 min
durata zborului: 01 ore si 15 min
durata zborului: 01 ore si 10 min
durata zborului: 01 ore si 40 min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu **50 EURO/persoana**. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 60 de zile inainte de fiecare plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE:

- **SIENA SI SAN GIMIGNANO (durata 10 ore) – 105 EURO/PERSOANA.** Servicii incluse: transport, tur de oras cu ghid local in Siena si San Gimignano.
- **CHIANTI (durata 7 ore) – 95 EURO/PERSOANA.** Servicii incluse: transport, ghid local, degustare de vinuri la Azienda Agricola Panzanello (3 sortimente de vin acompaniate de paine toscana cu ulei de masline si salam toscan);
- **CINQUE TERRE (durata 10 ore) – 125 EURO/PERSOANA.** Servicii incluse: transport pana in La Spezia, ghid local, card pentru transportul cu trenul in Cinque Terre (clasa a 2-a).

NOTA: pretul excursiilor optionale sunt valabile pentru minim 20 participanti si au fost calculate pe baza tarifelor valabile la momentul publicarii ofertei. Acestea sunt informative, iar preturile finale vor fi comunicate inainte de plecare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

- 55 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ
- 90 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS
- 110 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA
- 120 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-